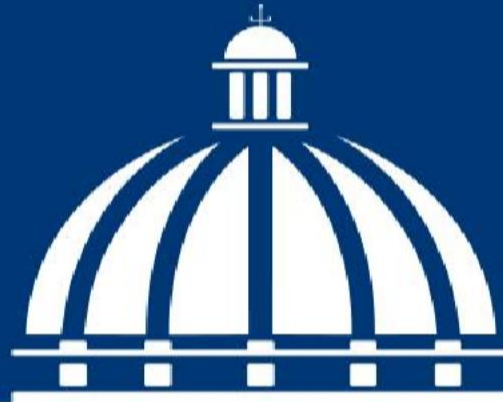


INFORME DE RESULTADOS CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



Departamento de Planificación y
Desarrollo

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR MAGISTERIAL

PERIODO MAYO 2025– OCTUBRE 2025

RESULTADOS POR SERVICIO Y ATRIBUTO

Pensión por Discapacidad



Amabilidad

Profesionalidad

Estándar

90%

85%

Resultados

93%

92%

Plan Odontológico



Amabilidad

Profesionalidad

Resultados

94%

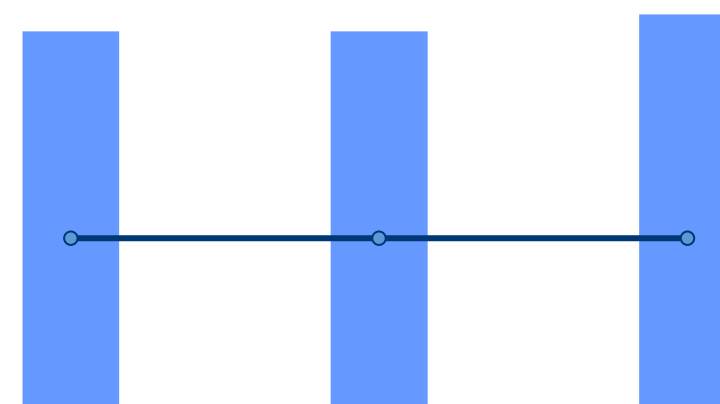
94%

Estándar

85%

85%

Pensión por Sobrevivencia



Fiabilidad

Profesionalidad

Amabilidad

Resultados

97%

97%

98%

Estándar

85%

85%

85%

Seguro Funerario



Amabilidad

Profesionalidad

Resultados

98%

98%

Estándar

85%

85%

RESULTADOS SEMESTRE MAYO 2025 –OCTUBRE 2025

Servicio	Atributos	Estándar	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Seguro Funerario	Tiempo de Respuesta	De 20 a 30 días laborables	185	185	100%



Quejas y Sugerencias (15 días hábiles)			
Medio	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Línea 311	1	1	100%
Buzones de Quejas y Sugerencias	1	1	100%
Facebook	25	25	100%