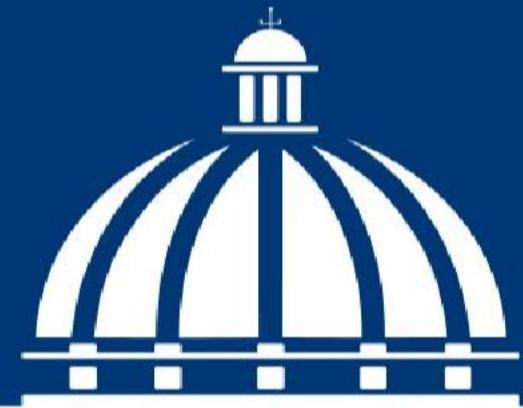


INFORME DE RESULTADOS CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



Departamento de Planificación y
Desarrollo

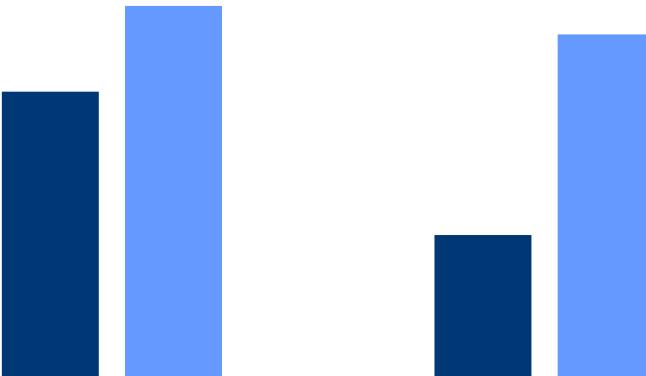
GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR MAGISTERIAL

PERIODO MAYO 2025– OCTUBRE 2025

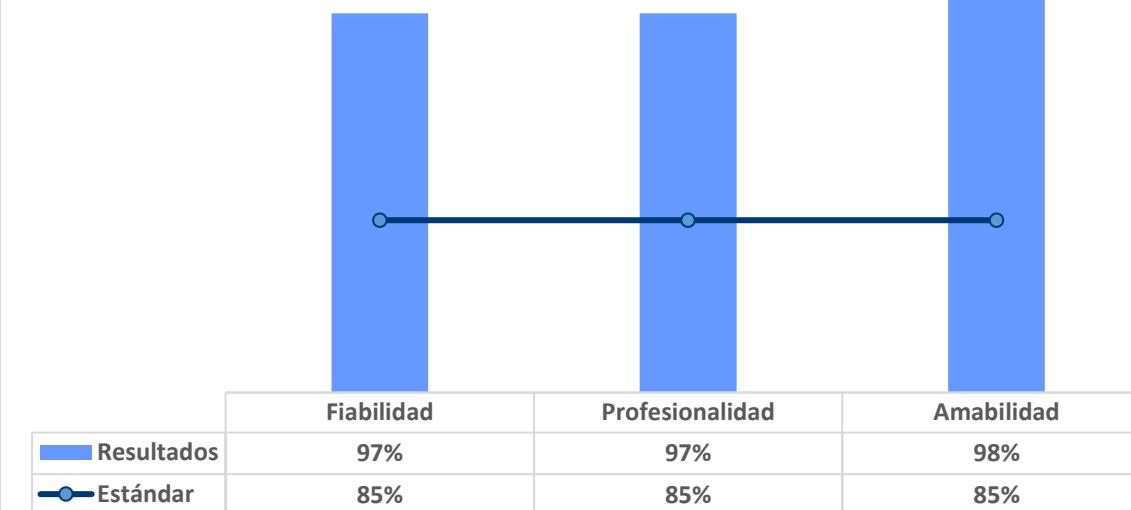
RESULTADOS POR SERVICIO Y ATRIBUTO

Pensión por Discapacidad



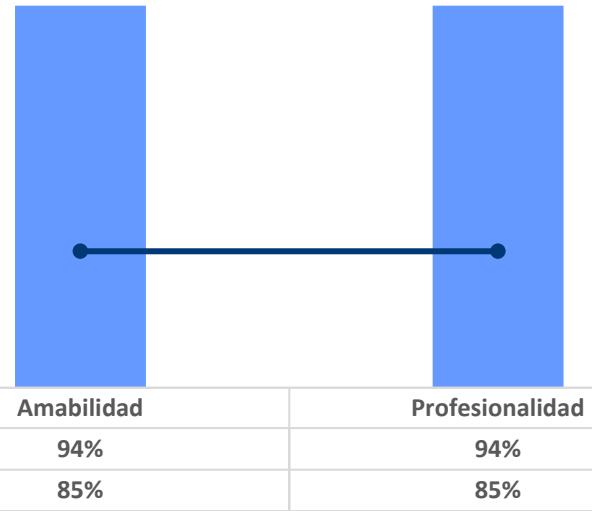
■ Estándar
■ Resultados

Pensión por Sobrevivencia



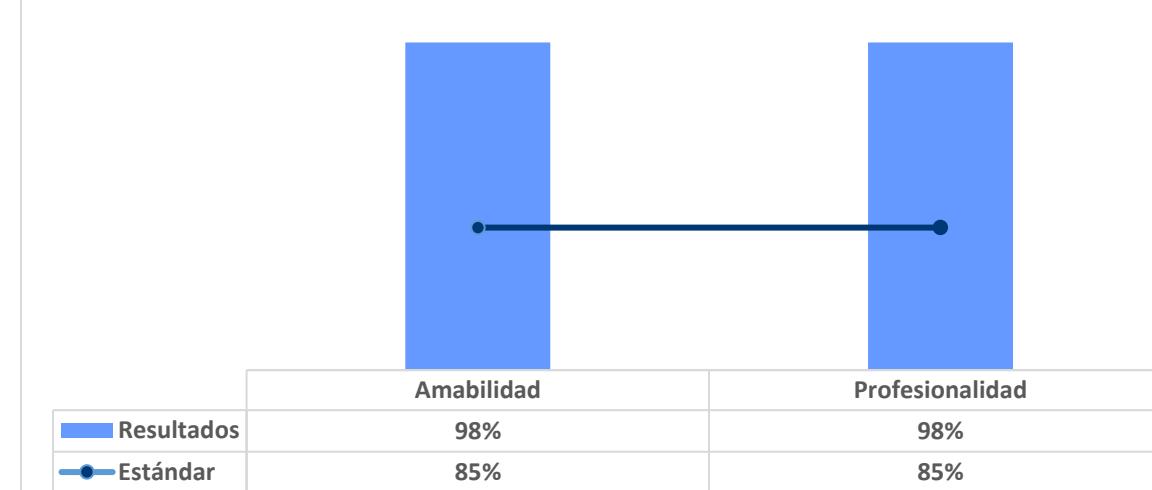
■ Resultados
—●— Estándar

Plan Odontológico



■ Resultados
—●— Estándar

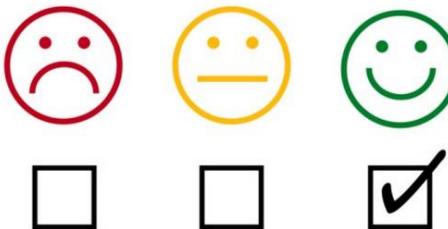
Seguro Funerario



■ Resultados
—●— Estándar

RESULTADOS SEMESTRE MAYO 2025 – OCTUBRE 2025

Servicio	Atributos	Estándar	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Seguro Funerario	Tiempo de Respuesta	De 20 a 30 días laborables	185	185	100%



Quejas y Sugerencias (15 días hábiles)			
Medio	Recibidas	Completadas	Cumplimiento
Línea 311	1	1	100%
Buzones de Quejas y Sugerencias	1	1	100%
Facebook	25	25	100%